



Datenschutzerklärung Camping de Meulinge

Camping de Meulinge, gelegen an der Sint Bavodijk 2d in Nieuwvliet, ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Kontaktdaten:

Camping de Meulinge

www.ardoer.com/meulinge

Sint Bavodijk 2d

4504AA, Nieuwvliet

Wir sind erreichbar über meulinge@ardoer.com und telefonisch unter 0117 371 233.

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Camping de Meulinge verarbeitet deine personenbezogenen Daten, weil du bei uns eine Buchung vorgenommen hast oder unsere Website genutzt hast. Wir erheben diese Daten, um die Buchung und deinen Aufenthalt so reibungslos wie möglich zu gestalten und dich bei Bedarf bezüglich deiner Reservierung kontaktieren zu können. Zusätzlich verwenden wir die Daten für eventuelle Marketingzwecke. Wenn wir deine Daten nach deinem Aufenthalt auf Camping de Meulinge nicht für Marketingzwecke verwenden dürfen, kannst du uns dies mitteilen.

Nachfolgend findest du eine Übersicht der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten:

- Vor- und Nachname;
- Geschlecht;
- Geburtsdatum;
- Adressdaten;
- Telefonnummer;
- E-Mail-Adresse.

Nutzung der Website

Es ist möglich, über die Website verschiedene Anfragen zu stellen, z. B. das Anfordern von Informationen über Formulare auf unserer Website. Dabei fragen wir neben deiner Frage oder Bemerkung auch deinen Namen und deine E-Mail-Adresse ab, damit wir – abhängig von der Art der Anfrage – Kontakt mit dir aufnehmen können.

Um die Qualität der Website zu verbessern und benutzerfreundlicher zu gestalten, nutzen wir verschiedene Analysetools, wie z. B. Google Analytics. Dies tun wir sowohl für unsere eigene Website (www.campingdemeulinge.nl) als auch für alle unsere Seiten innerhalb von Ardoer (www.ardoer.com/meulinge) sowie für alle allgemeinen Seiten auf der Website von Ardoer. Ardoer ist ein Kooperationsverband, dem wir angeschlossen sind.

Für diese Analyse registrieren wir bei deinem Besuch der Website folgende Daten:

- IP-Adresse
- Standortdaten

- Daten über deine Aktivitäten auf unserer Website
- Internetbrowser und Gerätetyp

Umfrage

Wir legen großen Wert auf deine Erfahrungen auf unserem Campingplatz. Um hier möglichst von Skalenvorteilen zu profitieren, versenden wir über den Kooperationsverband Ardoer Umfragen. Außerdem bieten wir Gästen über Ardoer bzw. direkt eine *MijnOmgeving* (Mein-Umgebung) an, und es werden, entweder durch uns oder im Auftrag von Ardoer, Newsletter und Willkommensmails verschickt.

Schließlich senden wir Daten an Ardoer zur internen Benchmarking-Analyse weiter, um unser Angebot noch besser auf die Wünsche unserer Gäste abzustimmen.

Hierfür übermitteln wir folgende Daten an Ardoer:

- Vor- und Nachname;
- Adressdaten;
- Telefonnummer;
- E-Mail-Adresse.

Für sämtliche oben genannte Dienstleistungen durch Ardoer haben wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Kamerabilder

Auf dem Campingplatz verwenden wir einige Kameras. Diese nutzen wir zum Schutz von Personen, Tieren und unserem Eigentum. Die Kameras sind selbstverständlich so ausgerichtet, dass der Eingriff in die Privatsphäre minimal ist. So sind sie z. B. nicht auf Stellplätze, Toiletten oder in bzw. um das Sanitärgebäude gerichtet.

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage wir personenbezogene Daten verarbeiten

Camping de Meulinge verarbeitet deine personenbezogenen Daten hauptsächlich, um deinen Aufenthalt so optimal wie möglich zu gestalten. Deine Daten werden verwendet für:

- den Versand unseres Newsletters (über Ardoer und eigenständig)
- die Möglichkeit, dich telefonisch oder per E-Mail zu kontaktieren, sofern dies für deinen Besuch auf dem Campingplatz erforderlich ist
- die Option, ein Konto in unserer *MijnOmgeving* anzulegen
- die Möglichkeit, nach deinem Aufenthalt den Campingplatz zu bewerten, wodurch die Qualität unserer Dienstleistungen verbessert werden kann
- mit deiner ausdrücklichen Zustimmung kann deine Bewertung auf unserer Website veröffentlicht werden, um zukünftige Gäste zu informieren
- der Einsatz von Kamerabildern zur Identifizierung eines möglichen Täters, der Schaden an Personen, Eigentum oder einem unserer Tiere verursacht hat

Zur Optimierung unserer Website und zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit registrieren wir bei deinem Besuch ebenfalls Daten. Hiermit wird unter anderem, aber nicht ausschließlich, geprüft, an welchen Stellen die Website für Besucher unklar ist oder zum Abbruch führt.

Wie lange wir personenbezogene Daten speichern

Wir speichern deine personenbezogenen Daten nicht länger als für die Zwecke notwendig, für die sie erhoben wurden. Wir halten folgende Aufbewahrungsfristen ein:

- Personenbezogene Daten (wie u. a. Name, Adresse, E-Mail, Geburtsdatum, Gruppenzusammensetzung, Telefonnummer): 10 Jahre
- Daten über Websitebesuche: 4 Jahre
- Kamerabilder: 21 Tage

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir geben deine Daten nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weiter und teilen sie ausschließlich, wenn dies für die Durchführung unseres Vertrags mit dir notwendig ist oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.

Mit Parteien wie Ardoer (Kooperationsverband) und HolidayMedia (Website-Verwaltung), die deine Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ab, um ein gleiches Niveau an Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.

Kamerabilder aus der Vergangenheit werden selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

Cookies oder ähnliche Techniken, die wir verwenden

Auf unserer Website (www.campingdemeulinge.nl), auf unseren Seiten innerhalb der Ardoer-Website (www.ardoer.com/meulinge) sowie auf den allgemeinen Seiten von Ardoer verwenden wir funktionale, analytische und Tracking-Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch der Website im Browser deines Computers, Tablets oder Smartphones gespeichert wird. Wir verwenden Cookies mit rein technischer Funktionalität, die sicherstellen, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und deine bevorzugten Einstellungen gespeichert werden. Darüber hinaus setzen wir Cookies ein, die dein Surfverhalten erfassen, damit wir maßgeschneiderte Inhalte und Werbung anbieten können. Beim ersten Besuch unserer Website haben wir dich bereits über diese Cookies informiert und um deine Zustimmung gebeten. Du kannst die Speicherung von Cookies verhindern, indem du deinen Internetbrowser so einstellst, dass keine Cookies mehr gespeichert werden. Zudem kannst du bereits gespeicherte Informationen in den Browsereinstellungen löschen. Für Cookies von Drittanbietern (z. B. Google Analytics) verweisen wir auf die entsprechenden Erklärungen dieser Parteien. Achtung: Wir haben keinen Einfluss auf den Inhalt dieser Erklärungen oder der betreffenden Cookies.

Daten einsehen, anpassen oder löschen

Du hast das Recht, deine personenbezogenen Daten einzusehen, korrigieren oder löschen zu lassen. Außerdem hast du das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu widersprechen. Ebenso hast du das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass du uns darum bitten kannst, deine personenbezogenen Daten in einem Computerformat an dich oder an eine andere von dir benannte Organisation zu übermitteln. Ein entsprechendes Ersuchen kannst du an meulinge@ardoer.com senden. Um sicherzustellen, dass die Anfrage tatsächlich von dir stammt, bitten wir dich, eine Kopie deines Ausweises mitzusenden. Schwärze dabei bitte dein Passfoto, die MRZ-Zone, die Passnummer und die Bürgerservicenummer (BSN). Dies dient deinem Datenschutz. Wir reagieren so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von vier Wochen. Wir weisen dich außerdem darauf hin, dass du eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (*Autoriteit Persoonsgegevens*) einreichen kannst:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Wie wir personenbezogene Daten schützen

Wir und alle Parteien, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, nehmen den Schutz deiner Daten sehr ernst und treffen angemessene Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Veröffentlichung und unzulässige Änderungen zu verhindern. Sowohl unsere Website (www.campingdemeulinge.nl) als auch die Website von Ardoer sind mit einem TLS-(SSL-)Zertifikat gesichert. Solltest du den Eindruck haben, dass deine Daten nicht gut geschützt sind oder Hinweise auf Missbrauch vorliegen, kontaktiere uns bitte über meulinge@ardoer.com