

## Déclaration de confidentialité Ardoer B.V.

Ardoer B.V., établi Stadionstraat 13-C4 4815 NC Breda, est responsable du traitement des données personnelles comme énoncé dans la présente déclaration de confidentialité.

### Informations de contact:

Ardoer B.V.  
[www.ardoer.com/fr/](http://www.ardoer.com/fr/)  
Groeseelsstraat 27  
4817 MV Breda

Martijn Hamelink est le Fonctionnaire en charge de la Protection des données d'Ardoer On peut le joindre via [info@ardoer.com](mailto:info@ardoer.com)

### Les données personnelles que nous traitons

Ardoer B.V. traite vos données personnelles étant donné que vous utilisez notre site web ou parce que vous avez communiqué vos données aux campings qui nous sont associés. Cela se passe parce que tous les campings associés traitent leurs réservations dans un système central unique afin de travailler plus efficacement. Nous accordons également beaucoup de valeur aux expériences dans les campings associés. Pour cette raison, nous vous envoyons après votre séjour au camping une enquête pour évaluer le séjour. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons:

- Nom et prénom
- Sexe
- Date de naissance
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique

Afin d'améliorer la qualité du site web et le rendre plus facile à l'usage, nous utilisons une série d'outils d'analyse, comme Google Analytics. Pour cette analyse, nous enregistrons les données suivantes lors de votre visite de notre site web:

- Adresse IP
- Lieu
- Données sur vos activités sur notre site web
- Navigateur internet et type d'appareil

Enfin, nous vous donnons la possibilité de visiter via un environnement unique tous les "MijnOmgevingen" (Mes environnements) d'Ardoer sur un seul site. Sur celui-ci, vous avez aussi la possibilité de créer votre profil pour que nous puissions encore mieux vous faire correspondre notre offre:

- Dans quel but et sur la base de quel motif traitons-nous vos données personnelles
- Ardoer B.V. traite vos données personnelles. Nous le faisons principalement pour que le processus de votre réservation sur le camping se fasse le plus efficacement possible. Pour ce faire, les campings associés utilisent conjointement les systèmes d'Ardoer pour :
  - L'exécution de votre paiement pour un séjour dans un camping
  - L'envoi de notre newsletter
  - Pouvoir vous téléphoner ou vous envoyer un email si c'est nécessaire pour votre visite dans le camping.

- Vous donner la possibilité de créer un compte  
Vous permettre après le séjour dans le camping d'évaluer celui-ci. De cette façon, vous pouvez aider à améliorer la qualité du service des campings associés. Avec votre permission expresse, on peut montrer votre évaluation sur le site web afin d'informer de nouveaux clients.

Il n'est PAS possible pour les campings de voir les données des clients des autres campings.

Pour optimiser notre site web, et ainsi augmenter sa facilité d'utilisation, nous enregistrons également des données lors d'une visite sur notre site web. De ce fait, nous regardons entre-autre mais pas uniquement, où les zones se situent sur notre site web au regard des visiteurs ou qui entraîne un flux sortant.

### Combien de temps conservons-nous les données personnelles

Ardoer ne les conserve pas plus que ce qui est strictement nécessaire afin d'atteindre les buts pour lesquels vos données sont collectées. Nous appliquons les délais de conservation suivants pour les catégories suivantes de données:

- Données personnelles (VIN + adresse électronique) 4 ans
- Données de visite du site web 4 ans

### Partage des données personnelles avec des tiers

Ardoer ne vend pas vos données personnelles à des tiers et les communiquera uniquement si c'est nécessaire pour la bonne exécution de du contrat passé avec vous ou pour satisfaire à une obligation légale. Avec les sociétés qui traitent vos données sur notre ordre, nous concluons un contrat de traitement pour garantir un niveau unique de sécurisation et de confidentialité de vos données. Ardoer reste responsable pour ces traitements.

### Cookies, ou techniques similaires que nous employons

Ardoer utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de tracking. Un cookie est un petit fichier de texte qui est sauvegardé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone, lors de la première visite du site web. Ardoer utilise des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Ils font en sorte que le site fonctionne convenablement, et que vos paramètres favoris soient retenus, par exemple. On utilise aussi ces cookies pour que le site web puisse fonctionner correctement et pour pouvoir l'optimiser. En outre, nous plaçons des cookies qui suivent votre comportement de navigation pour que nous puissions vous proposer du contenu et des annonces sur mesure. Lors de votre première visite sur notre site web, nous vous avons déjà informé sur les cookies et nous avons demandé votre autorisation pour les placer. Vous pouvez vous déconnecter des cookies en configurant votre navigateur internet pour qu'il ne sauvegarde plus les cookies. De plus, vous pouvez également supprimer via les paramètres de votre navigateur toutes les informations qui ont été sauvegardées précédemment.

Sur ce site web, des cookies sont aussi placés par des tiers. Ce sont par exemple des annonceurs et /ou des entreprises actives sur réseaux sociaux.

Cookie: Google Analytics

Nom: \_utma

Fonction: Cookie analytique qui mesure les visites du site web

Délai de conservation: 2 ans

## Consulter, modifier ou supprimer les données

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. En outre, vous avez le droit de retirer votre autorisation éventuelle pour le traitement des données ou d'émettre des objections contre le traitement de vos données personnelles par Ardoer et vous avez le droit de transmissibilité. Cela signifie que vous pouvez nous adresser une demande pour que nous envoyions les données personnelles dont nous disposons sur vous, à vous ou à toute autre organisation désignée par vous, sous format de fichier informatique. Vous pouvez envoyer une demande de consultation, de correction, de suppression, de transmission de vos données personnelles ou une demande de retrait de votre autorisation ou vos objections contre le traitement de vos données personnelles à [info@ardoer.com](mailto:info@ardoer.com).

Pour avoir la certitude que la demande de consultation a bien été faite par vous, nous vous demandons d'envoyer une copie de votre carte d'identité avec la demande. Sur cette copie, noircissez votre photo de carte d'identité, la MRZ (machine readable zone, la bande avec des chiffres en bas du passeport), le numéro de passeport et le numéro de sécurité sociale. Et ce afin de protéger votre vie privée. Nous réagirons dans les plus brefs délais, au plus tard dans les 4 semaines après votre demande. Ardoer veut aussi vous signaler que vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès du régulateur national, l'Autorité compétente en matière de Données à caractère personnelles. C'est possible via le lien suivant:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Comment protégeons-nous les données personnelles

Ardoer prend la protection de vos données très au sérieux et prend des mesures adéquates pour lutter contre l'abus, la perte, l'accès non autorisé, la révélation non souhaitée et la modification illicite. Ainsi, notre site web est protégé par un certificat https. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas bien protégées ou qu'il y a des indications d'abus, contactez-nous via [info@ardoer.com](mailto:info@ardoer.com).