

Privacyverklaring Ardoer B.V.

Ardoer B.V., gevestigd aan Groeseelsstraat 27, 4817 MV, Breda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Ardoer B.V.

www.ardoer.com

Groeseelsstraat 27

4817 MV Breda

Martijn Hamelink is de Functionaris Gegevensbescherming van Ardoer hij is te bereiken via info@ardoer.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ardoer B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze website of omdat u gegevens aan bij ons aangesloten campings hebt verstrekt. Dit gebeurt omdat alle aangesloten campings hun reserveringen in één centraal systeem verwerken om hiermee efficiënter te kunnen werken. Ook hechten wij zeer veel waarde aan uw ervaringen op de aangesloten campings. Om die reden sturen wij u na uw verblijf op de camping een enquête om het verblijf te beoordelen. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Om de kwaliteit van de website te verbeteren en deze gebruiksvriendelijker te maken, maken wij gebruik van een aantal analyse tools, zoals Google Analytics. Voor deze analyse registreren wij bij uw bezoek aan onze website de volgende gegevens:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Tot slot bieden wij de mogelijkheid om via één omgeving alle MijnOmgevingen van Ardoer te bezoeken via een eigen site. Hierin heeft u ook de mogelijkheid om uw profiel aan te maken, zodat wij het aanbod naar u nog beter kunnen afstemmen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ardoer B.V. verwerkt uw persoonsgegevens. Dit doen we voornamelijk om het proces van uw boeking op de camping zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De aangesloten campings gebruiken hiervoor gezamenlijk Ardoer systemen om onder andere:

- Het afhandelen van uw betaling voor een verblijf aan een camping
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit voor uw bezoek aan de camping noodzakelijk is
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

Het mogelijk te maken om na het verblijf op de camping, deze te beoordelen. Hierdoor kan de kwaliteit van de dienstverlening van de aangesloten campings verder omhoog. Ook kan, met uw uitdrukkelijke toestemming, uw beoordeling op onze website worden getoond om daarmee nieuwe gasten te informeren. Het is hierbij voor individuele campings NIET mogelijk om gegevens van gasten van andere campings in te zien.

Voor het optimaliseren van onze website, om daarmee het gebruiksgemak te vergroten registreren we bij het bezoek aan onze website ook gegevens. Hiermee wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bekeken waar onze website onduidelijk is voor bezoekers of tot uitstroom leidt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ardoer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens (NAW + mailadres): 4 jaar
- Gegevens over website bezoek: 4 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Ardoer verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ardoer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ardoer gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Ardoer gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

Cookie: Googly Analytics
Naam: _utma
Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Ardoer en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw

genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ardoer.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Ardoer wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ardoer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo is de website beveiligd met een https certificaat. Als u toch het idee hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@ardoer.com.