

Datenschutzerklärung Ardoer B.V.

Ardoer B.V. mit Sitz in der Groeseelsstraat 27, 4817 MV, Breda, ist verantwortlich für die Bearbeitung von persönlichen Daten, wie angegeben in dieser Datenschutzerklärung.

Kontaktdaten:

Ardoer B.V.
www.ardoer.com/de/
Groeseelsstraat 27
4817 MV Breda

Martijn Hamelink ist Datenschutzbeauftragte von Ardoer Sie ist über info@ardoer.com erreichbar.

Von uns verwertete persönliche Daten

Ardoer B.V. verwertet persönliche Daten, die Sie uns durch die Nutzung unserer Webseite zur Verfügung stellen oder die Sie bei einem der bei uns angeschlossenen Campingplätze hinterlassen haben. Das geschieht, da alle angeschlossenen Campingplätze ihre Reservierungen in einem zentralen System verarbeiten, um effizienter arbeiten zu können. Für uns sind auch Ihre Erfahrungen auf den angeschlossenen Campingplätzen sehr wertvoll. Aus diesem Grund senden wir Ihnen nach Ihrem Aufenthalt auf einem Campingplatz eine Umfrage zu, in der Sie Ihren Aufenthalt beurteilen können. Weiter unten finden Sie eine Übersicht über die persönlichen Daten, wie wir verarbeiten:

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Um die Qualität der Webseite zu verbessern und sie anwendungsfreundlicher zu gestalten, nutzen wir einige Analysemöglichkeiten wie Google Analytics. Für diese Analyse registrieren wir folgende Angaben, die Sie bei dem Besuch unserer Webseite hinterlassen:

- IP-Adresse
- Standortdaten
- Angaben über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite
- Internetbrowser und Gerät

Wir bieten wir Ihnen außerdem die Möglichkeit, über *eine* Umgebung Ihre eigene „MeineUmgebungen“-Seite von Ardoer zu besuchen. Hier können Sie auch Ihr Profil erstellen, sodass wir das Angebot für Sie noch besser abstimmen können.

Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage wir personenbezogene Daten verwenden

Ardoer B.V. verwertet Ihre persönlichen Daten. Das machen wir in erster Linie, damit der Buchungsprozess auf dem Campingplatz möglichst effizient abläuft. Die angeschlossenen Campingplätze nutzen dafür gemeinsam die Ardoer-Systeme, um unter anderem:

- Ihre Zahlung für eine Unterkunft auf einem Campingplatz abzuwickeln
- Unseren Newsletter zu verschicken

- Telefonisch oder per E-Mail mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, falls dies für Ihren Besuch auf dem Campingplatz notwendig sein sollte
- Ihnen die Möglichkeit zu bieten, einen Account zu erstellen
- Ihnen die Möglichkeit zu bieten, nach Ihrem Aufenthalt den Campingplatz zu beurteilen. Das verbessert die Qualität der Dienstleistungen der angeschlossenen Campingplätze. Außerdem kann, mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, Ihre Bewertung auf unserer Webseite veröffentlicht werden, sodass sich neue Gäste informieren können.

Bei individuellen Campingplätzen können die Angaben der Gäste von anderen Campingplätze NICHT eingesehen werden.

Wir registrieren beim Besuch unserer Webseite auch Angaben, um unsere Webseite zu optimieren und sie auf diese Weise anwendungsfreundlicher zu gestalten. Das bedeutet, aber nicht ausschließlich, dass wir analysieren, wo unsere Webseite unklar ist, oder wo sie dazu führt, dass Besucher sie verlassen.

Wie lange wir persönliche Daten speichern

Ardoer speichert Ihre persönlichen Daten nicht länger als es zur Erfüllung der Ziele, für die Ihre Daten erhoben werden, unbedingt erforderlich ist. Bei uns gelten folgende Aufbewahrungsfristen für folgende (Kategorien) von persönlichen Daten:

- Persönliche Daten (Name, Adresse, Wohnort, E-Mail-Adresse) 4 Jahre
- Angaben über den Besuch der Webseite 4 Jahre

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Ardoer verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und wird die Daten ausschließlich in den Fällen weitergeben, in denen dies für die Vertragserfüllung mit Ihnen notwendig sein sollte oder in denen dies gesetzlich vorgeschrieben sein sollte. Mit den Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung ab, um das gleiche Sicherheits- und Vertrauensniveau für Ihre Daten zu gewährleisten. Ardoer ist verantwortlich für die Verarbeitungen.

Cookies oder ähnliche Techniken, die wir verwenden

Ardoer verwendet funktionale, analytische und Tracking Cookies. Bei einem Cookie handelt es sich um eine kleine Textdatei, die beim Erstbesuch dieser Webseite in dem Browser Ihres Computers, Tablets oder Smartphones gespeichert wird. Ardoer nutzt ausschließlich Cookies mit technischer Funktionalität. Die Cookies sorgen dafür, dass die Webseite ordnungsgemäß funktioniert und dass z.B. Ihre bevorzugten Einstellungen gespeichert werden. Cookies werden auch eingesetzt, damit die Webseite gut funktioniert und optimiert werden kann. Außerdem setzen wir Cookies, um Ihr Surfverhalten zu registrieren, damit wir Ihnen maßgeschneiderte Inhalte und Werbung anbieten können. Bei Ihrem ersten Besuch unserer Webseite haben wir Sie über die Cookies informiert und Sie um Ihre Zustimmung für das Setzen von Cookies gebeten. Sie können Cookies deaktivieren, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass dieser keine Cookies mehr speichert. Darüber hinaus können Sie auch alle zuvor gespeicherten Daten in den Einstellungen Ihres Browsers löschen.

Auf dieser Webseite werden auch Cookies von Dritten gesetzt. Beispielsweise von Inserenten und/oder sozialen Medien.

Cookie: Google Analytics

Name: _utma

Funktion: Analytischer Cookie, der den Besuch der Webseite misst

Aufbewahrungsfrist: 2 Jahre

Daten einsehen, anpassen oder löschen

Sie haben das Recht, Ihre Personendaten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre eventuelle Einwilligung in die Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verwertung Ihrer personenbezogenen Daten von Ardoer zu widersprechen, und Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie eine Anfrage an uns richten können, um die persönlichen Daten, die wir über Sie in einer Computerdatei gespeichert haben, Ihnen oder einer anderen von Ihnen genannten Organisation zur Verfügung zu stellen. Sie können einen Antrag auf Einsicht, Korrektur, Löschung oder Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten oder einen Antrag auf Widerruf Ihrer Einwilligung oder einen Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten schicken an info@ardoer.com.

Um sicher zu sein, dass der Antrag auf Einsicht in Ihre Daten auch tatsächlich von Ihnen stammt, bitten wir Sie, dem Antrag eine Kopie Ihres Personalausweises beizufügen. Bitte schwärzen Sie in der Kopie Ihr Passfoto, die MRZ (machine readable zone, den Streifen mit den Nummern unten in dem Pass), Passnummer und Sozialversicherungsnummer. Dies zum Schutze Ihrer Privatsphäre. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich und sicher innerhalb von vier Wochen beantworten. Ardoer möchte Sie auch darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Regulierungsbehörde für Datenschutz, der „Autoriteit Persoonsgegevens“, einzureichen. Sie können dies über den folgenden Link tun: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wie wir persönliche Daten schützen

Ardoer legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und ergreift passende Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Veröffentlichung und unerlaubte Änderung ihrer Personendaten zu vermeiden. Zum Beispiel ist die Webseite mit einem https-Zertifikat geschützt. Sollten Sie doch den Verdacht haben, dass Ihre Daten nicht ausreichend geschützt sind bzw. Sie Anzeichen für Missbrauch wahrnehmen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf über info@ardoer.com.